

I. ALGEMEEN

1. Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, zijn onderhavige algemene voorwaarden van Luxaflex Belgium NV (hierna "wij", "we", "ons", "onze", de "firma") van toepassing. De bijzondere voorwaarden zoals vermeld in de laatste offerte, orderbevestiging of overeenkomst hebben voorrang op de algemene. De algemene en bijzondere voorwaarden van de medecontractant (hierna de "klant", "u", "uw") worden uitdrukkelijk uitgesloten.

II. ORDERS

2. Prijsoffertes van onze firma vervallen dertig kalenderdagen na offertedatum. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de klant. Prijzen worden bepaald op basis van effectief gebruikte hoeveelheden, dit is inclusief reststukken en verlies, tenzij uitdrukkelijk anders bedongen.

3. Luxaflex heeft het recht om vergoedingen jaarlijks te indexeren, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving zestig (60) dagen op voorhand, o.b.v. volgende formule:

Nieuwe prijs = Initiële prijs * (0,2 + 0,8 * (Nieuwe index/Initiële index))

Waarvoor de volgende definities van toepassing zijn:

- Initiële prijs: prijs bij aanvang van de overeenkomst met de klant;

- Initiële index: de index gepubliceerd door Agoria 'referentie nationale gemiddelde loonkosten' van de maand voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst met de klant;

- Nieuwe index: de index gepubliceerd door Agoria 'referentie nationale gemiddelde loonkosten' van de maand voorafgaand aan het indexatiemoment.

Indien een wijziging in de marktvoorwaarden de kosten van onze firma voor de levering van bepaalde materialen of producten doet stijgen, is onze firma gerechtigd op een evenredige verhoging van haar prijs/vergoeding voor de betreffende leveringen. In dat geval zal onze firma deze wijziging voorafgaandelijk aankondigen aan de klant. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging zal onze firma indien mogelijk een alternatief voorstellen.

III. LEVERING, VERVOER

4. Onze leveringstermijnen zijn ten indicatieve titel en niet-bindend. De leveringstermijn wordt hoe dan ook onderbroken in geval van staking, lock-out, brand en iedere oorzaak die de normale werkzaamheden van onze firma verhindert.

5. Indien wij ons gelasten met de verzending, handelen wij uitsluitend als gevolmachtigde van de klant. De klant neemt de verplichting op zich om de staat van de colli en goederen bij aankomst na te kijken en schade te melden binnen 3 kalenderdagen om desgevallend te gepasten tijde verhaal te kunnen nemen op de vervoerder. De aansprakelijkheid van onze firma wordt terzake expliciet uitgesloten.

IV. AANVAARDING – WAARBORG - AANSPRAKELIJKHEID

6. De klant dient al onze leveringen grondig te (laten) controleren. Inontvangstname van goederen of werken geldt als aanvaarding. Onverminderd eerdere aanvaarding (ingevolge algehele of gedeeltelijke installatie, verwerking, verkoop, etc.), worden de geleverde goederen en/of werken onherroepelijk geacht aanvaard te zijn bij gebrek aan aangetekende schriftelijke klacht binnen de 10 kalenderdagen na inontvangstname. Zichtbare afwijkingen daarentegen moeten bij levering en ten laatste binnen de 24 uur hierna schriftelijk gemeld worden. Na installatie of verkopen door de klant worden klachten niet meer aanvaard.

7. Luxaflex neemt de veiligheid van haar producten zeer ernstig, met bijzondere focus op kindveiligheid. Haar producten worden ontworpen en geproduceerd met oog op maximale veiligheid, en zijn daartoe conform alle relevante normering. De klant is verantwoordelijk voor informeren omtrent en correct opvolgen, ook door derde gebruikers of eindgebruikers, van de begeleidende documentatie (w.o. installatie-, assemblage-, montage-, en gebruiksinstructies en waarborgdocumentatie) waarin een en ander in detail aan bod komt.

8. In geval van aansprakelijkheid is onze firma enkel gehouden tot herstel of kosteloze vervanging van de gebrekkige onderdelen conform de plaatsings- en garantiebepalingen in de bijlage bij de aflevering van de producten. De waarborg is steeds beperkt tot maximaal de waarde van de betreffende goederen.

9. Wij behouden ons het recht voor bestelde goederen, zonder opgave van redenen onder rembours te leveren, of voor de productie de betaling te verlangen.

10. In geval van gebreken of niet-conformiteit kan de klant geen recht laten gelden om een gedeelte van de te betalen som achter te houden als waarborg.

11. Onze firma is voor wat betreft de uitvoering van werken enkel aansprakelijk voor schade als gevolg van grove nalatigheid, grove fout of bedrog in de uitvoering van een opdracht. Bovendien komt onrechtstreekse schade of gevolgschade, waaronder schade geleden door derden of winstderving, niet voor vergoeding in aanmerking. Bij schade waarvoor zowel onze firma als derden en/of de klant (mede) aansprakelijk zijn, zijn wij slechts aansprakelijk in de mate dat onze fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van onze firma wordt uitgesloten. Indien het aandeel van onze fout in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is onze firma hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade. Bovendien is elke aansprakelijkheid beperkt tot de aannemingsprijs voor de betreffende werken. Als een aansprakelijkheidsverzekering evenwel waarborg verleent voor hogere bedragen, zal de aansprakelijkheid verhoogd worden tot aan de bedragen die effectief gewaarborgd worden door de verzekeringsmaatschappij voor het betrokken schadegeval.

V. BETALINGEN

12. Onze facturen zijn betaalbaar op onze zetel netto binnen 30 kalenderdagen einde maand, in euro, behoudens andere specifieke bepalingen aanvaard door onze firma.

13. Alle wettelijke belastingen en taksen zijn ten laste van de klant.

14. Alle geleverde goederen en werken blijven onze volledige eigendom tot de klant de prijs integraal betaald heeft. Dit belet niet dat alle risico voor beschadiging of verlies vanaf de totstandkoming van de overeenkomst op de klant overgaat. De klant verbindt zich er toe de leveringen onder eigendomsvoorbehoud duidelijk en ondubbelzinnig te merken als onze eigendom, en om op ons eerste verzoek de leveringen onder eigendomsvoorbehoud te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontplofings- en waterschade, en tegen diefstal en ons de polis van deze verzekering ter inzage te geven. Zo de klant de leveringen onder

eigendomsvoorbehoud, zelfs na verwerking, toch vervreemdt, in pand geeft of met enig ander recht of zekerheid bezwaart, of zo deze beschadigd worden, waarde verliezen of tenietgaan, wordt zijn schuldvordering op de derde verwerper, de derde die voor het verlies of waardevermindering aansprakelijk is, of op de verzekeraar, van rechtswege aan ons overgedragen, onverminderd andere rechtsmiddelen die wij kunnen laten gelden, en met dien verstande dat deze overdracht de klant op geen enkele wijze bevrijdt.

15. Zelfs na gedeeltelijke levering van de bestelling behouden wij ons het recht voor, van de klant alle mogelijke waarborgen te eisen tot de algehele naleving van zijn verbintenissen. De weigering van de klant de aangegeven verbintenissen na te leven, geeft ons het recht de overeenkomst als verbroken te beschouwen en vergoeding te eisen voor de gemaakte kosten.

16. Om geldig te zijn, dient een betwisting van de factuur binnen acht kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk te worden meegedeeld.

17. De klant is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlijntrest verschuldigd van 12 % per jaar of een rente die overeenstemt met de verwijlijntrest zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verhoogd met twee procentpunten, al naargelang welke rente het hoogst is, en een forfaitaire schadevergoeding (bovenop alle gerechtskosten en kosten van uitvoering, en ter vergoeding van alle mogelijke kosten voortspruitende uit de wanbetaling, zoals inning- en administratiekosten, kosten kaskrediet, opslagen RSZ-bijdrage...) van 10 % op het achterstallig bedrag met een minimum van 200 EUR per openstaande factuur. Kortingen, aftrekken, inhoudingen e.d., om welke reden ook (zoals voor contante betaling) worden niet toegestaan. Elke wijziging van btw-percentage en/of andere taksen vallen ten laste van de klant.

18. Bij betalingsachterstal hebben we het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de klant te schorsen en de materialen en werken terug te nemen, ook als de wanbetaling een andere contractuele relatie betreft. Bij niet betaling van een gedeelte of het geheel van een factuur op de voorziene vervaldag, wordt het saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar. Bij gerede twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de klant is onze firma gerechtigd integrale vooruitbetaling of waarborgen te eisen, alvorens de overeenkomst (verder) uit te voeren.

19. In geval van faillissement of kennelijk onvermogen, of indien de klant in gebreke blijft zijn verbintenissen na te komen, heeft onze firma de keuze om ofwel de dwanguitvoering te vorderen ofwel de overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. In geval van ontbinding verbindt de klant zich tot teruggave van de geleverde goederen en werken binnen de 24 uur na ontvangst van ons aangetekend schrijven waarin de ontbinding wordt meegedeeld. Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten laste van de klant verbindt de klant zich tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding die wordt vastgelegd op 25 % van de contractprijs, onverminderd het recht van onze firma om haar meerdere schade en de gebeurlijke gerechtskosten te verhalen. In geval van gedwongen uitvoering van de overeenkomst, wordt het contractbedrag volledig gefactureerd en is het onmiddellijk opeisbaar. In dat geval is onze firma slechts gehouden tot levering na tussenkomst van volledige betaling.

VI. PRIVACY

20. Zo de klant een verdelers van de producten van onze firma betreft, verbindt deze zich er te allen tijde toe om de relevante privacy- en datareglementering (waaronder de AVG) na te zullen leven. In geval van verzoek door onze firma, zal de klant in kwestie bevestigen en documenteren daadwerkelijk hieraan te voldoen. Mochten niettemin vorderingen geformuleerd worden ten aanzien van onze firma omwille van (al dan niet ongeoorloofde) dataverwerking en/of overdracht, zal de klant hiervoor integraal vrijwaren. De klant erkent voorts en aanvaardt dat onze firma op haar beurt persoonsgegevens omtrent de klant zelf en/of haar werknemers (zoals mailadressen, telefoonnummers, etc.) kan verwerken. Het betreft zuiver professionele data die enkel gebruikt wordt voor legitieme doeleinden, met oog op performante uitvoering van de samenwerking. Onze firma respecteert daarbij evenzeer alle relevante data- en privacy reglementering, en verwijst terzake ook naar haar privacy policy, te consulteren op <https://www.luxaflex.be/nl-be/privacy-en-cookies/>.

VII. DIVERSEN

21. Alle leveringen, materialen, producten, etc. zijn onderhevig aan de gebruikelijke toleranties (van minstens 5 procent), hetzij in vergelijking met de monsters, hetzij van de ene levering tot de andere. Afmetingen, kleuren, gewichten, e.d.m. opgenomen in catalogi en technische documentatie zijn steeds illustratief.

22. In geval van overmacht, zelfs ook wanneer dit niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, heeft onze firma het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen. Dit geldt ook wanneer de vreemde oorzaak zich voordoet bij of te wijten is aan onze firma. Minstens resulteert een en ander in een opschorting van verbintenissen zonder dat de klant hiervoor op enige schadeloosstelling gerechtigd is.

23. De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer (deel)bepalingen van deze voorwaarden heeft geen gevolgen op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere (deel)bepalingen ervan die onverminderd van kracht blijven. De ongeldige of niet-uitvoerbare (deel)bepalingen zullen vervangen worden door geldige en uitvoerbare (deel)bepalingen die het nauwst aanleunen bij de oorspronkelijke bedoeling. Voorts zullen bepalingen, die naargelang de hoedanigheid van de klant zouden kwalificeren als onrechtmatige bedingen in de zin van art. VI.91/1 e.v. Wetboek Economisch Recht, worden aangepast in overeenstemming met het maximum dat is toegestaan onder de betreffende wetgeving.

24. Een vordering ten aanzien van onze firma moet op straffe van verval onverwijld in rechte worden ingesteld. Elke aanspraak ten aanzien van onze firma vervalt in elk geval als de vordering niet in rechte is ingesteld binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot de vordering ontdekt werd, of redelijkerwijs kon ontdekt worden. Onverminderd kortere termijnen ingevolge de wet of deze voorwaarden, verjaren alle vorderingen tegen onze firma twee jaar na het einde van de betrokken opdracht of levering.

25. Alle overeenkomsten met onze firma worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken waaronder de zetel van onze firma ressorteert.