

Leveringen

Luxaflex Belgium streeft er steeds naar om alle producten correct verpakt en in goede staat te leveren. Ondanks de nodige zorgen van Luxaflex Belgium, alsook van onze transportpartners, verloopt dit niet altijd correct.

Bij levering is het belangrijk om:

- Te verifiëren of het aantal colli en de referenties van deze colli overeenkomen met de gegevens die door de chauffeur ter beschikking worden gesteld (zendingsdocumenten en/of digitale gegevens op een scanapparaat).
- De aangeboden colli grondig te inspecteren op zichtbare schade.

Wanneer hier afwijkingen worden vastgesteld, dienen deze gemeld te worden aan de chauffeur voor verdere controle.

Wanneer u verkiest de goederen toch in ontvangst te nemen, is het belangrijk om de nodige opmerkingen te noteren op de zendingsdocumenten en/of op het scanapparaat die door de chauffeur worden ter beschikking gesteld. Zoniet wordt er geregistreerd dat de levering correct is verlopen en wordt de transporteur vrijgesteld van elke verdere verantwoordelijkheid voor de goederen.

Bij twijfel over correcte registratie van de opmerkingen kunt u steeds naast uw handtekening een vermelding maken (bv. 'schade' of 'manco').

Volgende foto's zijn illustraties van schade die aangegeven moet worden bij ontvangst van de goederen:



Alle afwijkingen op een normale levering dienen binnen 48 uur gemeld te worden aan Luxaflex Belgium.

Gelieve, in geval van ontbrekende goederen, onmiddellijk te melden aan Luxaflex Belgium hoeveel colli niet werden geleverd en welk(e) product(en) u nog niet heeft ontvangen. In sommige gevallen worden meerdere producten samen verpakt. Het kan dus nodig zijn de verpakkingen te openen om de inhoud te controleren.

In navolging van een levering met schade dient volgende (per beschadigde collo) te worden doorgestuurd naar Luxaflex Belgium:

- Foto van het zendingslabel
- Foto van de beschadigde verpakking (kartonnen doos of buis) voor deze werd geopend
- Foto van het beschadigde product
- Korte omschrijving van de klacht
- Informatie omtrent ontbrekende onderdelen
- Andere relevante gegevens

Houd de originele verpakkingen steeds bij in geval deze worden opgevraagd door de transporteur of door de verzekeringsmaatschappij.