

Afhalingen

Bij afhaling van goederen in opdracht van Luxaflex Belgium (bv. in geval van herstelling van een product) wordt u geïnformeerd over de dossierreferentie waaronder deze verwerkt wordt. U krijgt van ons dus enkel een mail met een SC-nummer.

Vervolgens zal de transporteur (= NE Distriservice) u per mail contacteren voor de verdere afhandeling van deze retourzending. Het SC-nummer wordt steeds vermeld. Gelieve ons te informeren indien u geen mail ontvangt of de transporteur een foutief e-mailadres gebruikt. Gelieve de instructies in deze mail te volgen en de transporteur de nodige gegevens te bezorgen. Opgelet: Bij het uitblijven van uw reactie kan de afhaling niet worden uitgevoerd.

Voorbeeldbericht verstuurd door Luxaflex Belgium:

Geachte klant,

Uw afhaling zal door onze transporteur worden verwerkt onder referentie <<reference>>.

Het geregistreerde afhaaladres is:

<<address>>

Indien bovenstaand afhaaladres niet correct of niet compleet is, gelieve ons dan zo snel mogelijk te informeren.

Onze transporteur zal u een bericht sturen met de nodige instructies voor de verdere afhandeling van de afhaling.

Gelieve ons te contacteren indien de producten twee werkdagen na de vooropgestelde afhaaldatum nog niet afgehaald zijn of indien u geen mail van de transporteur heeft ontvangen.

Mogen wij u vragen de/het product(en) zeer goed te verpakken in karton en bovenvermeld nummer te noteren aub.

Opgelet ! Indien de goederen niet stevig verpakt zijn in karton, vervalt de garantie in verband met transportschade.

Wij danken U voor uw begrip.

Aarzel niet contact op te nemen in geval van bijkomende vragen.

Voorbeeldbericht verstuurd door NE:

Beste klant,

Luxaflex Belgium informeerde ons dat we de retourzending met referentie SC- ... bij u mogen afhalen.

Gelieve de gegevens te controleren en waar nodig aan te passen alvorens wij de zending bij u komen ophalen.

Hieronder kunt u de gewenste afhaaldag aangeven:

[Controleren en bevestigen zending...](#)

Zendingen die voor 16:30 uur bevestigd worden kunnen de volgende werkdag nog opgehaald worden.

Indien u deze mail in de toekomst liever op een ander emailadres ontvangt, gelieve het door te geven als antwoord op deze mail.

Meer informatie hierover vindt u terug op [onze site](#), waar u ook onze handleiding over onze procedure kunt downloaden.

Met vriendelijke groet,

Wij verzoeken u de retourzending zodanig in karton te verpakken dat deze schadevrij vervoerd kan worden.

Mocht u verpakking hergebruiken dan is het essentieel dat oude barcodes niet meer te scannen zijn. U kunt dit doen door deze met een pen door te strepen of eventueel het retourlabel over de barcode heen te plakken. Kiest u voor deze laatste optie gelieve dan deze sticker niet over gegevens te plakken die essentieel zijn voor uw leverancier. Plaats de retoursticker bij voorkeur zover mogelijk aan het uiteinde van het pakket.

Onze chauffeur heeft de opdracht de retourzending aan te nemen ongeacht de staat van de verpakking. Indien er echter transportschade ontstaat of vertraging optreedt door het niet naleven van eerdergenoemde instructies kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Het kan zijn dat uw leverancier nog aanvullende instructies heeft betreffende het retourneren. Mocht dit het geval zijn dan vindt u deze hieronder.

verpakkingsinstructie-new-13.jpg

Laadadres

Type: Zakelijk Privé

Contactpersoon:

* Bedrijfsnaam:

Straat + Huisnr:

Postcode:

Plaats:

Land:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Losadres

Type: Zakelijk Privé

Contactpersoon:

* Bedrijfsnaam:

Straat + Huisnr:

Postcode:

Plaats:

Land:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Laaddatum:

Losdatum:

Referentie	R20-006241	Ordernummer	10802528
	20RP00395	Zendingnummer	1
	SC20-027680		

Aantal	Eenheid	Omschrijving	Totaal gewicht (kg)
1	Bundel XL (4,7m - 5,7m)	ZONNEWERING	32 kg

[Toevoegen](#)

[Volgende](#)

Laadadres

Bedrijfsnaam: Brecht Verhelle

Straat + Huisnr: Dirk martensstraat 3

Postcode: 8200

Plaats: SINT-ANDRIES

Land: België

Losadres

Bedrijfsnaam: Hunter Douglas GmbH(Belgie)

Straat + Huisnr: Landgraben 3

Postcode: 9337

Plaats: HOHENSTEIN-ERNSTTHAL

Land:

Overige

Verwachte ophaaldatum:
donderdag 20 februari 2020

Let op: zending onbevestigd!

Referentie	Ordernummer
R20-006241	10802528
20RP00395	Zendingnummer
SC20-027680	1

Goedern

Barcode	Aantal	Eenheid	Omschrijving	Gewicht	Status
387007002990000000000001	1	Bundel XL (4,7m - 5,7m)	ZONNEWERING	32	

Zending bevestigen

Uw zending is nog niet bevestigd. Bevestig uw zending en plak de stickers die u kunt printen op uw pakketten. Eventueel kunt u uw ophaaldatum nog aanpassen door middel van de 'Zending aanpassen'-knop.

[Zending aanpassen](#)

[Akkoord en print stickers](#)