

In dit Luxaflex® Handleiding- & Prijzenboek vindt u de (technische) productinformatie en de informatie over de door Luxaflex® gehanteerde consument adviesprijzen per productgroep.

Per productgroep treft u een tabblad aan. Achter dit tabblad vindt u alle informatie over het product. Door de uitsparing ziet u in één oogopslag waar de prijsinformatie van het desbetreffende productgroep te vinden is.

Onderaan de prijslijsten vindt u de optie- en meerprijzen.

Prijsbepaling

Alle prijzen die in de tabellen vermeld staan, zijn **consumenten adviesprijzen incl. btw, excl. montage** tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. **Prijzen van tussenliggende maten worden naar boven afgerond. Let op!** Bij het bepalen van de productprijs telt u de prijs van tabel A en de eventuele meerprijzen van tabel B en C bij elkaar op. Er wordt een ordertoeslag van 10 € aangerekend op alle orders, ook voor onderdelen.

Opmeten

Stap 1

Kijk of er verwarmingsbuizen, deur-, raamhendels of andere obstakels aanwezig zijn die een belemmering kunnen opleveren voor het product.

Stap 2

Wordt het product in het kozijn (i.d.d. montage) of op het kozijn (o.d.d. montage) geplaatst?

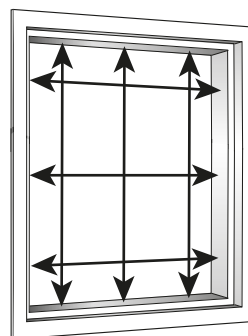
Advies om bij i.d.d. montage een dagmaat op te geven. Bij o.d.d. montage blijvende maat opgeven.

I.d.d. (in de dag)

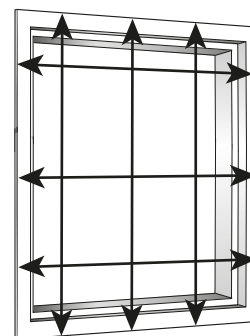
- Het product wordt in het kozijn gehangen.
- Meet de breedte van het kozijn boven- en onderaan.
- Meet de hoogte van het kozijn links en rechts.
- Bestel de kleinste gemeten maat in mm, niet in cm!

O.d.d. (op de dag)

- Het product wordt op het kozijn gehangen.
- Meet de breedte van het kozijn boven- en onderaan.
- Meet de hoogte van het kozijn links en rechts.
- Bepaal de overlapping van het product op het kozijn.
- Bestel de kleinste gemeten maat, plus de overlap in mm.



In de dag



Op de dag

Stap 3

Zijn de opgegeven maten 'dagmaten' of 'blijvende maten'?

Dagmaat

Bij een 'dagmaat' wordt standaard een speling afgetrokken van de hoogte en/of breedte, zodat het product vrij komt te hangen in het kozijn. Dit is vooral belangrijk bij plaatsing 'i.d.d.'. Deze dagmaatreductie wordt bij elke productlijn aangegeven.

Blijvende maat

Bij een 'blijvende maat' wordt geen speling afgetrokken. Wij leveren binnen specificatie de maat die besteld is. Zorg bij bestelling zelf voor de reductie voor i.d.d. plaatsing, zodat het product vrij hangt in het kozijn!

- Bestel altijd de kleinste gemeten maat in mm, niet in cm.
- Voor maatvoering kleiner dan vermeld in dit prijzenboek, geldt de prijs van de kleinste maat uit de prijskolom.
- Vermeld wanneer producten naast elkaar komen te hangen. In dat geval zullen de producten zoveel mogelijk op elkaar worden afgestemd.

Stap 4

Bestel het Luxaflex® product voor uw gemak middels onze digitale orderformulieren, welke u per productgroep kunt vinden op www.luxaflexdealerinfo.be of bestel het Luxaflex® product snel en gemakkelijk via de digitale bestelsite Luxaflex® Easy Ordering: <https://easyordering.luxaflex.be>.

Contacteer Luxaflex® voor uw inloggegevens.

Veilige en comfortable bediening

Kindveiligheid is een serieuze zaak. Luxaflex® producten zijn ontworpen met veiligheid in gedachten. Naast het ontwikkelen van nieuwe bedieningsmogelijkheden als SmartCord® en LiteRise® worden tevens nieuwe items aan producten toegevoegd die raamdecoratie nog veiliger maken voor huizen met (jonge) kinderen. Luxaflex® voldoet altijd aan de minimale vereisten zoals voorgeschreven door de Europese norm*.

Algemeen advies

Kopers en gebruikers van raamdecoratie moeten zich bewust zijn van de risico's die loshangende trekkoorden, kettingen, banden en koorden voor jonge kinderen kunnen vormen. Adviseer uw klant daarom over de volgende richtlijnen:

- Jonge kinderen kunnen verstrikt raken in de lus van de trekkoorden, kettingen, banden en koorden waarmee de raambekleding bediend wordt. Ook kunnen ze koorden om hun hals wikkelen.
- Houd, om wurging en verstikking te voorkomen, de koorden buiten het bereik van jonge kinderen.
- Plaats bedden, wiegen en ander meubilair uit de buurt van de koorden van raambekleding.
- Knoop de koorden niet aan elkaar. Zorg dat de koorden niet verstrengeld raken of een lus vormen.
- Installeer en gebruik de bijgeleverde onderdelen voor kindveiligheid overeenkomstig de installatie-instructies om het risico op verstikking en verstrengeling te verkleinen.

Luxaflex® oplossingen

Van koordloze tot elektrische systemen, er is een keur aan innovatieve bedieningssystemen die zijn ontworpen met oog op veiligheid, bedieningsgemak en vormgeving perfect toe te passen in een kinderkamer of toekomstige tienerkamer. Voorbeelden hiervan zijn:

LiteRise®

Via de handbediende onderlat kunt u de raambekleding zonder enige moeite omhoog en omlaag bewegen. LiteRise® verbetert het gebruikskomfort, de veiligheid in huis en biedt een zeer strak uiterlijk.

SmartCord®

Dit bedieningssysteem is voorzien van een intrekbaar koord dat een constante lengte houdt. Geen lange slingerende koorden en met een korte trekbeweging aan het koord zakt het Smartcord® product automatisch naar de gewenste eindpositie.

PowerView® Motorisation

Een batterij aangedreven besturingssysteem, waarbij de raamdecoratie is afgestemd op jouw voorkeuren en zich automatisch aanpast op ieder moment van de dag.

De flexibele programmering, nauwkeurige bediening en kindvriendelijkheid kenmerken dit revolutionaire bedieningssysteem.

Elektrische bediening

Met dit systeem is de raambekleding met één druk op de knop te bedienen. Trekkoorden zijn hierdoor helemaal overbodig. Ook kan er voor een wandschakelaar of een afstandsbediening worden gekozen. De toepassing van elektrische bediening is voor vele typen raambekleding mogelijk.

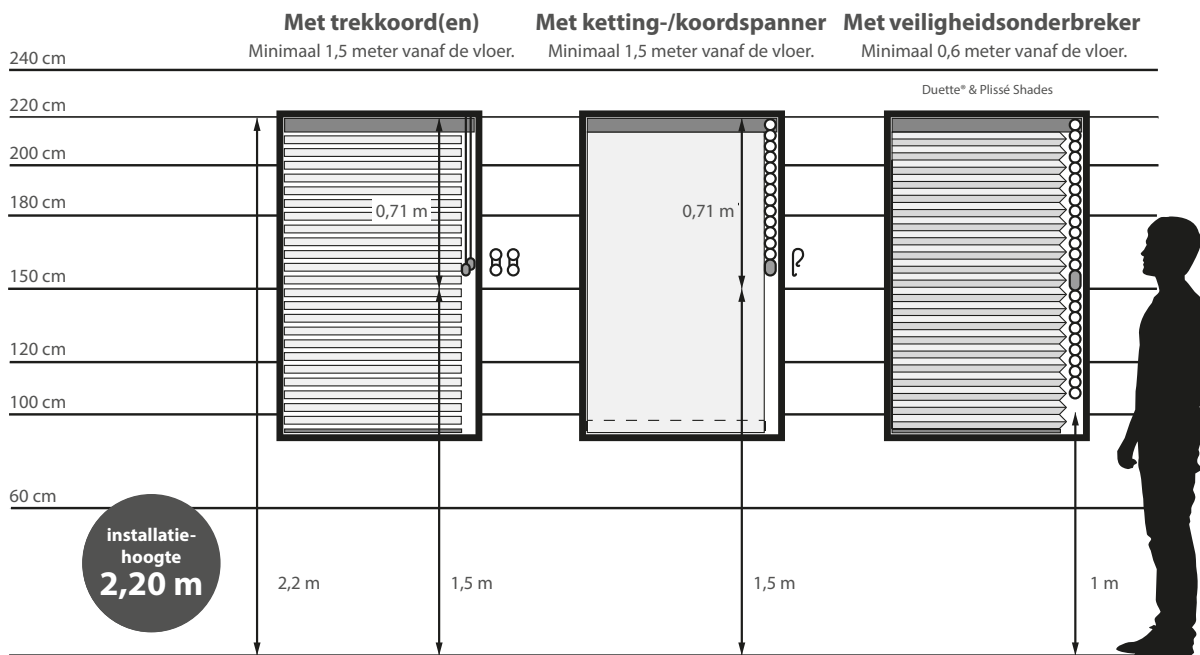
Veiligheidsonderbreker

Onze Plissé- en Duette® Shades met eindloos ketting bediening leveren wij standaard uit met een veiligheidsonderbreker. Deze zorgt ervoor dat de ketting automatisch open springt wanneer er een kracht op uitgeoefend wordt, waarmee voorkomen wordt dat kinderen of dieren verstrikt raken in de ketting. Een voordeel van deze toepassing kan zijn dat de bediening langer mag zijn dan andere bedieningsvormen. Bij de meeste raambekleding is het daarnaast ook mogelijk te kiezen voor bediening met een slingerstang of schuifstang. Toch liever een koord of ketting? Geen probleem. Veilige koordverbinders zorgen voor extra veiligheid: wanneer de druk op de koorden te hoog wordt, breken deze verbinders open.

**EN 13120 (Aan de binnenzijde geplaatste raambekleding prestatie-eisen inclusief veiligheid).*

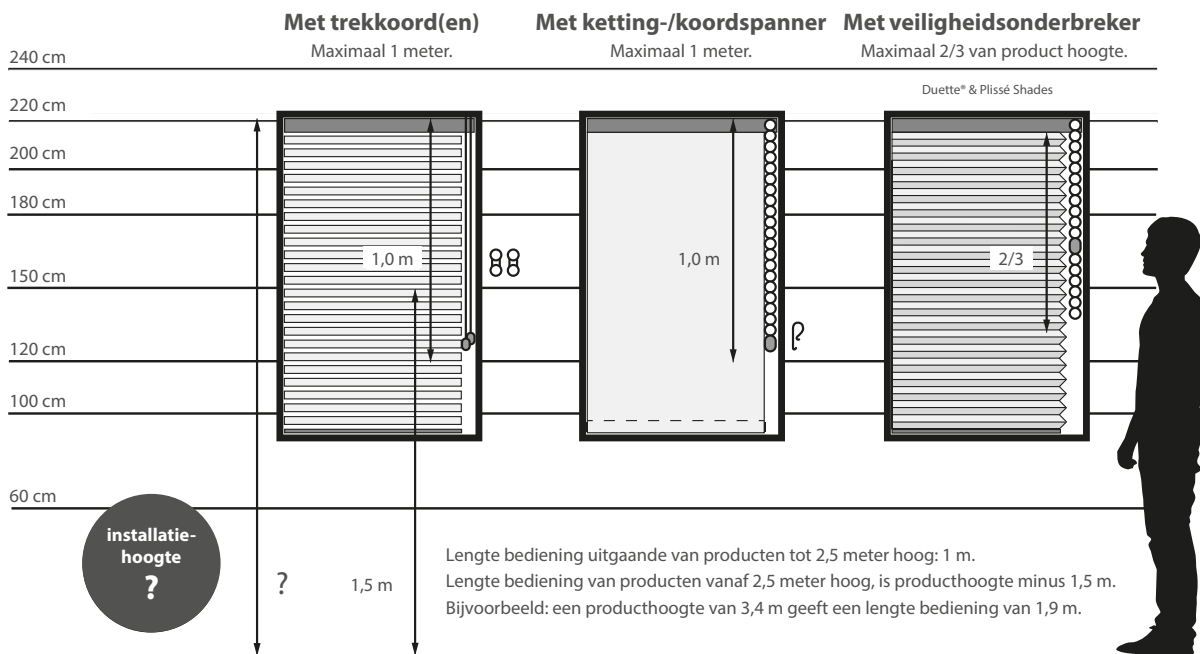
Situatieschets bestelmethode kindveiligheid

Beperkte lengte bediening als de installatie hoogte bekend is:



Installatiehoogte doorgegeven bij bestelling: Luxaflex® levert in geval van een trekkoord of lus met koordspanner een kortere bediening, met als doel deze niet onder de grens van 1,5 m vanaf de vloer te laten komen. **Let op:** in opgetrokken toestand wordt de bediening langer. Loshangende bediening dient altijd bevestigd te zijn aan de koordkikker of -spanner. Luxaflex® levert in geval van een lus met veiligheidsonderbreker een bediening die altijd minstens 100 cm van de grond hangt.

Beperkte lengte bediening als de installatie hoogte onbekend is:



Installatiehoogte doorgegeven bij bestelling: Luxaflex® levert in geval van een trekkoord of lus met koordspanner een bediening van 1 meter. Doordat deze loshangende bediening in dit geval onder de grens van 1,5 m vanaf de vloer uit kan komen, dient het bevestigd te zijn aan de koordkikker of -spanner. Zelfs wanneer het product is neergelaten. Luxaflex® levert in geval van een lus met veiligheidsonderbreker een bediening van maximaal 2/3 van de producthoogte.

Door middel van een koordkikker dient u koorden aan de muur te bevestigen op maximaal 1,5 m boven de vloer. Om te voorkomen dat ketting- en koordlussen loshangen, dienen koord/kettingspanners op de grootst mogelijke afstand van het bedieningsmechanisme geïnstalleerd te worden.

Kindveiligheid heeft bij Luxaflex® de hoogste prioriteit. Door installatiehoogte aan ons door te geven helpt u ons om een zo veilig mogelijk product te leveren. Installeer het product en de bijbehorende kindveiligheidsaccessoires volgens de bijgeleverde instructies om optimale veiligheid te waarborgen.

- ⌘ Koord/kettingspanner
- 8 Koordkikker

Projecten

Prijzen op aanvraag (vanaf 30 stuks).

Leveringsvoorwaarden

De levering van Luxaflex® producten is onderworpen aan de Leveringsvoorwaarden, Algemene voorwaarden voor wederverkopers van Hunter Douglas, Piekstraat 2, Rotterdam betreffende aanbieding, verkoop en levering van Luxaflex® producten in België.

Luxaflex® producten zijn vervaardigd onder licentie van Hunter Douglas. Onder licentie van Hunter Douglas vervaardigde Luxaflex® producten mogen uitsluitend onder ons wettig gedeponeerd handelsmerk worden verkocht. Krachtens gerechtelijk vonnis is het gebruik van dit handelsmerk voor niet van ons of onze licentiehouders afkomstige producten strafbaar gesteld. Dit geldt zowel voor het mondeling als schriftelijk onrechtmatig gebruik.

® Een wettig gedeponeerd handelsmerk van Hunter Douglas.
© Auteursrechten voorbehouden, Hunter Douglas Europe b.v. te Rotterdam.

Geldig vanaf 1 april 2024, hiermede vervallen alle vorige uitgaven. Prijswijzigingen voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Bestelprocedure

Belangrijk: onduidelijke of onvolledige orders kunnen voor vertraging zorgen. Bestel daarom eenvoudig online met Luxaflex Easy Ordering op <https://easyordering.luxaflex.be/>. Wilt u toch via een formulier bestellen? U vindt de meest actuele versies, samen met andere verkooptools, op luxaflexdealerinfo.be. U kunt uw order ook mailen naar orders@luxaflex.be.

Indien de informatie op uw order niet compleet of onjuist is vragen wij u per e-mail te reageren.

Waar moet u op letten bij bestelling?

- Maatvoering in mm.
- Noteer dagmaat (dm) of blijvende maat (bm).
- In de dag (i.d.d.) of op de dag (o.d.d.) plaatsing.
- Maakbaarheid product: zijn combinatie stof en afmeting mogelijk?

Zie ook aandachtspunten bij de betreffende productgroep in prijsboek of bestel online via Luxaflex® Easy Ordering, hierin ziet u direct de (on)mogelijkheden.

Claimprocedure

Aan elk Luxaflex® product wordt uiterste zorg besteed. Toch kan het voorkomen dat een product om bepaalde redenen niet naar tevredenheid wordt afgeleverd. Meld uw klacht middels het Luxaflex® Aanvraag Service formulier (www.luxaflexdealerinfo.be).

Geef u hierbij aan welke service u wenst:

1. Beoordeling klacht (altijd foto's van klacht toevoegen).
Wij beoordelen uw klacht op basis van bijgevoegde foto's en wij informeren u over de best passende oplossing.
2. Reparatie (op factuur). Wij verzoeken u de producten goed te verpakken en het retournummer duidelijk op de verpakking te vermelden. U wordt per e-mail geïnformeerd wanneer het product bij u wordt opgehaald. Luxaflex Belgium NV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door ondeugdelijke verpakking.

Vul het Service formulier altijd volledig in.

Stuur het Aanvraag Service formulier, samen met eventuele foto's, naar services@luxaflex.be.

Zie pagina 6 voor uitgebreide garantievoorzaken bij particuliere toepassingen.

Transportschade

Wij verzoeken u transportschade binnen de 2 werkdagen aan ons te melden, dit kan telefonisch of per e-mail. Stuur altijd foto's mee van de schade. De producten dienen bij levering geweigerd te worden of er dient een aantekening van de schade te worden gemaakt. Transportschade claims die niet direct gereclameerd worden, kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

Contactgegevens

Luxaflex Belgium NV
Dirk Martensstraat 3
8200 Brugge

Telefoonnummers:

Algemeen: 050/ 31.77.83
Sales: 050/ 45.49.35
Service: 050/ 45.49.26
Monteursplanning: 050/ 45.49.22

Faxnummer:

050/ 31.13.65

E-mailadressen:

Algemeen: info@luxaflex.be
Verkoop: sales@luxaflex.be
Bestellingen: orders@luxaflex.be
Service: service@luxaflex.be
LEO: easyordering-helpdesk@luxaflex.be

Algemene site:

www.luxaflex.be

Dealersite:

www.luxaflexdealerinfo.be

Op www.luxaflexdealerinfo.be kunt u de meest actuele service- en orderformulieren downloaden. Op deze site vindt u marketing- en communicatiemateriaal, informatie over lopende campagnes en ander verkoopondersteunend materiaal.

- Luxaflex® digitale bestelsysteem "Easy Ordering":
<https://easyordering.luxaflex.be>

Graag wijzen wij u op het volgende: alle tekst, afbeeldingen, interfaces, foto's van producten van Hunter Douglas of anderszins, handelsmerken, logo's, geluiden, muziek en artwork ("de Inhoud"), inclusief maar niet beperkt tot het ontwerp, de structuur en/of de selectie, van dergelijke Inhoud, weergegeven op deze Website is eigendom van of in licentie gegeven aan Hunter Douglas en/of haar gelieerde ondernemingen (tezamen "Hunter Douglas").

De inhoud mag worden gebruikt, doch uitsluitend ten behoeve van de promotie van Luxaflex® producten. Elk ander gebruik van de Inhoud van de Websites is strikt verboden. Het materiaal en alle gerelateerde rechten blijven het exclusieve eigendom van (het betrokken dochterbedrijf van) Hunter Douglas, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Luxaflex® Raamdecoratie

5 jaar garantie bij particuliere toepassingen

De garantie

Luxaflex Belgium N.V. (Luxaflex®) garandeert Luxaflex® producten vijf jaar op de afwezigheid van materiaal- en fabricagefouten, mits deze producten op de juiste manier door een erkend installateur in woonhuizen zijn geïnstalleerd en worden gebruikt. De garantie geldt uitsluitend voor de eerste koper, na het tonen van het originele garantiebewijs dat is voorzien van de garantiesticker. Op elektrische onderdelen en Luxaflex® hordeuren wordt deze garantie twee jaar verleend. Op horrengaas en door ons uitgevoerde reparaties geldt deze garantie voor drie maanden. Voor niet-huishelijke toepassingen verwijzen wij u naar onze algemene verkoopvoorwaarden.

De verplichting van Luxaflex® is beperkt tot het repareren of vervangen van de defecte materialen of onderdelen met gelijke of vergelijkbare onderdelen. Gedurende de eerste twee jaar na aankoop bestaat de garantie uit de kostenloze reparatie of vervanging, met uitzondering van demontage en herinstallatie. Gedurende de volgende drie jaar is de garantie beperkt tot de vervanging van defecte materialen of onderdelen, maar vallen demontage, assemblage, herinstallatie en transportkosten buiten de garantie.

Voorwaarden

Schade aan het Luxaflex® product als gevolg van normale slijtage, onjuiste of ondeskundige montage, verandering, verwijdering, herinstallatie, blootstelling aan weerslementen, motorisering, ongeval, misbruik en fouten of nalaten ten aanzien van meten, reiniging of onderhoud is uitgesloten van deze garantie.

Een Luxaflex® Houten Jaloezieën en producten met houten elementen zijn gemaakt van echt hout en kunnen afwijken van ons stalenmateriaal. Verschillen in kleur en structuur en kleurveranderingen door blootstelling aan zonlicht zijn karakteristiek voor echt hout en vallen buiten de garantie. Ruimtes met een hoge warmte- of vochtigheidsgraad kunnen het verouderingsproces versnellen en krom trekken van het hout veroorzaken. Deze veranderingen vallen eveneens buiten de garantie.

Luxaflex® stoffen kunnen eveneens afwijken van ons stalenmateriaal. Verschillen in kleur en structuur en kleurveranderingen van deze stoffen zijn evenmin gedekt door de garantie.

De garantie treedt in de plaats van alle andere verplichtingen, aansprakelijkheden en waarborgen. Luxaflex® is niet aansprakelijk voor directe schade anders dan zoals hierboven uiteen gezet, of voor welke indirecte, incidentele of vervolgschade, verliezen of onkosten dan ook.

De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument die in de toepasselijke wet- en regelgeving zijn vastgelegd, noch aan de rechten van de consument die voortvloeien uit het koopcontract met de dealer.

Gevolg- en/of vervolgschade wordt niet vergoed.

Luxaflex Belgium NV
Dirk Martensstraat 3
8200 Brugge

Zie voor de volledige Luxaflex® Garantievoorwaarden het met de product(en) meegeleverde garantiebewijs.

Samengevat:

- 2 Jaar volledige garantie.
- Producten ouder dan 5 jaar zonder garantie.
- Producten ouder dan 2 jaar berekenen wij tot 5 jaar een vergoeding voor arbeidsloon, voorrijd- en/of vervoerskosten.

Prijzen fabrieksreparaties en interventies techniekers

Netto prijzen exclusief BTW in Euro (incl. verzendkosten).

Algemene prijsvoorwaarden	Prijs
Arbeidskosten techniek (per 15min)	15,00
Verplaatsingskosten techniek	80,00

Voor de verzending van onderdelen wordt een forfaitair bedrag van 5,75 € (excl. BTW) gefactureerd.

Afstellen en programmering

Interventie techniek voor afregelen en controleren van producten: bij vaststelling van een foute programmering en/of plaatsing, zal dit aangerekend worden. Plaatsingen (wegwerken kabels, plaatsen en herplaatsen steunen...) worden in geen geval door onze techniekers uitgevoerd.

Aluminium & Houten Jaloezieën	Prijs
Ladderkoord/ladderband vervangen	135,00
Ladder- en trekkoord vervangen	135,00
Omzetten van ladderband naar ladderkoord*	135,00
Trekkoord vervangen	135,00
Bovenbak vervangen	110,00
Onderlat vervangen	85,00
Hoogte verlengen (max. 20 %)	190,00
Lamellen vervangen	190,00
Hoogte inkorten	110,00
Wijzigingen kant bediening	110,00
Rem en tuimelaar vervangen	110,00
Veerspanning afstellen	90,00

* Omzetten van ladderkoord naar ladderband: op aanvraag.

Rolgordijnen	Prijs
Bediening vervangen	110,00
Wijzigingen kant bediening	110,00
Versmallen** (minimaal 50 mm)	135,00
Onderlat vervangen (alleen XL recht/ovaal onbekleed of T1 mogelijk)*	105,00
Veervelementen vervangen (enkel softtracé)	110,00
Doek vastzetten op buis	80,00
Vervangen buis	105,00
Contrarollend maken	90,00
Naleveren montageprofiel (per meter)	30,00
Naleveren cassette (per meter)	42,00

* Onderlattype 'XL ovaal bekleed' of 'T2' kunnen ook vervangen worden, echter kan dit niet zonder verlies van hoogte.

** Let op: de hoogte kan tot 15 cm korter worden.

Plissé & Duette® Shades	Prijs
Trekkoord vervangen	95,00
Hoogte inkorten	95,00
Onderlat vervangen	110,00
Bovenbak vervangen	110,00
Bediening omzetten naar andere zijde	110,00
Bediening vervangen	110,00
Voorzien van spankoord (EOS)	100,00
Profielen vervangen	100,00
Veerspanning afstellen	105,00

Silhouette® Shades	Prijs
Bediening vervangen**	120,00
Bedieningslengte aanpassen	85,00
Wijzigingen kant bediening	120,00
Eindkappen vervangen	85,00
Bovenbak vervangen	120,00
Onderlat vervangen	90,00
Versmallen (minimaal 10mm) ***	120,00
Hoogte inkorten (minimaal 10mm)	120,00

* Reparatie Silhouette® 50 mm en 100 mm (uit collectie) op aanvraag.

** Bepaalde bedieningsvormen worden niet meer geleverd, bv. Ultralift: op aanvraag.

*** Geen garantie meer op uitlijning.

Vouw gordijnen & Dakraamproducten	Prijs
Op aanvraag	

ALGEMENE OPMERKING

Indien de gewenste herstelling/aanpassing niet is weergegeven in dit overzicht, gelieve ons te contacteren.

Graag wijzen wij u op het volgende:

Alle reparaties of nieuwe leveringen worden in basis aan u terug geleverd conform de originele bestelde configuratie.

Ongeacht de leeftijd van het product kunnen de lengtes van koorden en kettingen bij reparaties of nieuwe leveringen op aanvraag worden uitgevoerd in de Child Safe uitvoering conform de richtlijn EN 13120. (Aan de binnenzijde geplaatste raambekleding prestatie-eisen inclusief veiligheid). Bij monteurs bezoeken kan de monteur ter plaatse de koorden of kettingen van het product aanpassen in lengte en de benodigde componenten plaatsen ongeacht de leeftijd van het product, conform de richtlijn. Indien aanpassen wenselijk is graag bij de reparatie of serviceaanvraag de installatiehoogte opgeven.

Kopers en gebruikers van raamdecoratie moeten zich bewust zijn van de risico's die loshangende koorden, banden, kettingen en draden voor jonge kinderen kunnen vormen. De richtlijnen moeten daarom te allen tijde in acht worden genomen.

Wilt u de beschikken over de actuele status van uw Luxaflex® orders wanneer u wilt? Geen heen en weer gebel en gmail meer over onduidelijkheden omtrent uw orders? Wilt u 24/7 de mogelijkheid om orders in te geven en na te zien? Dan is Luxaflex® Easy Ordering de juiste tool voor u!

Het Luxaflex® Easy Ordering is een systeem waarbij u direct, op elk moment van de dag, online uw Luxaflex® producten kunt bestellen. U kunt in één oogopslag zien of de ingevoerde maten of de combinaties van opties mogelijk zijn. Ook zijn onder andere de netto en bruto prijs, kortingen, orderstatus en reeds bestelde orders zichtbaar. Tevens ziet u de orders die door Luxaflex® voor u in het systeem zijn gezet.

Enkele voordelen op een rijtje:

- 24/7 orders in kunnen voeren en nazien (ook als Luxaflex Belgium gesloten is).
- Tussentijds opslaan van orders is mogelijk.
- Directe check op (on)mogelijke combinaties: u bestelt niets wat niet "kan".
- Complete orders in het systeem dus geen vragen achteraf, met snellere doorlooptijd als gevolg.
- Mogelijk tot vooraf checken van prijzen en configuratie mogelijkheden.
- Volledig inzicht in AL uw orders (dus ook bestelde producten, reparaties welke wij voor u ingevoerd hebben).
- Alleen toegang tot internet nodig en u kunt aan de slag.
- Volledig online, geen installatiesoftware nodig, alleen toegang tot internet.
- Mogelijkheid van orderbevestiging per mail te ontvangen.
- Ook bereikbaar via mobile devices (bijv. iPad).

Luxaflex® Easy Ordering:

- URL: <https://easyordering.luxaflex.be> (of kijk op luxaflexdealerinfo.be).
- Helpdesk Luxaflex® Easy Ordering: easyordering-helpdesk@luxaflex.be.

Heeft u nog geen inloggegevens of bent u deze kwijt? Neemt u dan gerust contact op met onze verkoopbinnendienst: sales@luxaflex.be

